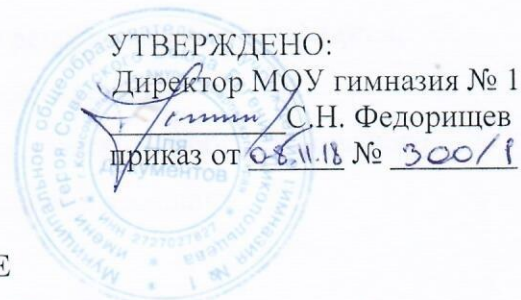


Принято педагогическим советом  
протокол от 06.11.18 № 3



## ПОЛОЖЕНИЕ О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ

Муниципального общеобразовательного учреждения гимназии № 1 имени Героя  
Советского Союза Евгения Дикопольцева

### 1. Общие положения

1.1. Служба медиации является направлением воспитательной работы в образовательном учреждении в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).

1.2. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства, в том числе:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ;
- настоящего Положения;
- методических рекомендаций Министерства образования и науки РФ (направлены письмом № ВК844/07 от 18.11.2013);
- Распоряжения Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р (ред. от 01.09.2018) «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»;
- Распоряжения Правительства РФ от 6 июля 2018 года №1375-р «Об утверждении Национального плана действий в интересах детей Российской Федерации до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства»;

### 2. Цели и задачи службы медиации

Целями службы примирения являются:

- Распространение среди участников образовательного процесса альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога;
- Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации;



- Создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты, содействие снижению количества административных обращений;
- Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

#### **Задачами службы медиации являются:**

- Проведение медиаций;
- Обучение альтернативным методам урегулирования и разрешения конфликтов, обучающихся образовательного учреждения;
- Информирование обучающихся и педагогов о принципах и возможностях медиации;
- Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии медиации.

### **3. Принципы деятельности службы медиации**

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное содействие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе своей деятельности сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также медиативное соглашение (по согласованию с участниками встречи и подписанное ими).
- Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы медиации не выясняют вопрос о виновности или невинности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.
- Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

### **4. Порядок формирования службы медиации**

- Руководителем службы может быть заместитель директора по воспитательной/ учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог или другой педагогический работник образовательного учреждения, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора образовательного учреждения.



- Проводить процедуру медиации может только сотрудник службы, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).
- Содействовать в работе службы медиации могут обучающиеся, ознакомленные с процедурой и прошедшие обучение, с согласия родителей (законных представителей).

### **5. Порядок работы службы медиации**

- Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации Школы, членов службы примирения, родителей.
- Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Школы.
- Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.
- Процедура медиации не проводится с обучающимися младше 10 лет, а также с лицами, страдающими психическими заболеваниями;
- Сотрудники образовательного учреждения информируют стороны конфликта о возможности обратиться в службу медиации. Переговоры с родителями (законными представителями) и сотрудниками образовательного учреждения по организации процедуры медиации проводит руководитель службы или ее сотрудники из числа педагогов;
- Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством;
- В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством;
- Копия соглашения может быть предоставлена администрации образовательного учреждения только при письменном согласии сторон;
- Служба медиации содействует в определении способа выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств сотрудники службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления, что может быть оговорено в письменном или устном соглашении;



- Ответственность за возможные нарушения при осуществлении медиации наступает в соответствии с действующим законодательством;
- Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы и доступ к которым имеет только руководитель службы в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством;
- При необходимости представитель администрации образовательного учреждения, курирующий службу медиации или являющийся ее сотрудником, организует проведение супервизий для специалистов службы медиации образовательного учреждения, а также обеспечивает участие ее представителя в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

#### **6. Организация деятельности службы медиации**

- Службе медиации по согласованию с администрацией образовательного учреждения предоставляется помещение для встреч и проведения медиаций, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие;
- Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе медиации содействие в распространении информации о ее деятельности и возможностях среди педагогов и обучающихся;
- Администрация образовательного учреждения содействует взаимодействию службы медиации с социальными службами и другими организациями района и города.
- Один раз в полугодие служба медиации проводит организационное совещание;
- Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в гимназии.

#### **7. Заключительные положения**

- Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения;
- Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по согласованию со службой медиации;
- Инициаторами изменений, вносимых в положение о службе школьной медиации, могут стать представители администрации образовательного учреждения, специалисты службы медиации образовательного учреждения, а также представители органов школьного самоуправления.